宁国市安材人力资源有限公司
Ningguo Ancai Human Resources Co., Ltd

劳务外包协议

合同编号：NGS-CG-TP-20220

甲　　方：宁国市数据资源管理局

乙　　方：宁国市安材人力资源有限公司

签订日期：2022 年 7 月 13 日

甲方	发包单位	宁国市数据资源管理局		
	地址			
	联系电话		传真	
	统一社会信用代码			
乙方	代理单位	宁国市安材人力资源有限公司		
	地址	宁国市汪溪街道落华荡路 99 号		
	联系电话	0563-4183986		
	统一社会信用代码	91341881MA8N890A25		

甲方因战略及业务发展需要，为有效降低单位运营风险和成本，集中精力在核心业务上;鉴于乙方从事服务外包业务并期望借助乙方在劳务外包服务领域的资源优势，本着互利互惠、平等协商、相互促进、共同发展的原则，双方就外包服务达成战略合作协议如下：

一、合作申明

1 甲方为发包单位

1.1 甲方出于公司经营和管理的考虑，希望乙方提供岗位外包服务，并支付服务费;

1.2 严格遵守相关法律法规，合法合规使用服务外包业务，对乙方外包岗位的工作人员进行管理，与乙方工作人员不存在劳动法律关系。

2 乙方为承包单位

2.1 根据甲方的需求，基于乙方丰富的专业能力和管理经验，承接甲方的岗位外包服务。

2.2 自行选派工作人员，在参照甲方的管理、质量体系的前提下，到乙方承接的甲方岗位上工作。

2.3 乙方与员工直接签订劳动/劳务合同和建立劳动/劳务关系，并对乙方工作人员进行日常工作管理、现场管理，履行相关法律责任。

3 甲、乙双方应当是合法主体，双方就有关服务外包相关事宜，经协商确定服务内容和各自的权利与义务是符合国家法律规定的。

4 甲乙双方均要严格保密各类服务项目的供应商与价格体系。

二、协议期限

1 本协议有效期 2 年，自 2022 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日止。

三、权利义务

1. 乙方应具备履行本服务协议相应的经营资质。

2. 乙方承诺与服务人员依法建立劳动关系、签署劳动合同，保证服务人员享有不低于法定且符合本协议约定的薪资报酬， 承担用人单位基本义务。

3 乙方为独立服务承包商，乙方保证其服务人员与甲方不构成任何劳动关系。

4.甲方应根据本协议及附件的服务要求，对其服务人员进行劳动过程管理，包括向服务人员安排工作任务，对任务完成情况进行考核，并有权对考核不合格的人员进行辞退和换员。

5.如乙方服务人员发生工伤意外的，由乙方按照相关法律规定为其申请、办理工伤理赔手续。如甲方在此工伤意外中存在过错的，乙方有权要求甲方按其过错程度承担责任。

6.乙方有权要求甲方依据本合同规定保障乙方服务外包人员的合法权益，若发现甲方有侵害乙方服务外包人员合法权益的行为，乙方可以提出书面意见和要求。甲方应在收到乙方的书面意见后十个工作日内以书面形式回复乙方。

7.乙方委派至少一位负责人参与管理.督促乙方服务外包人员在为甲方提供服务期间按甲方的有关规章制度和作息时间等要求完成相应服务工作，服从甲方人员与服务相关的管理。

8、乙方未按要求履行合同，存在工资不能及时发放，漏买社会保险等违约行为影响甲方工作开展，甲方有权扣除乙方履约保证金并终止合同。如果出现因机构改革导致甲方职能划转等不可抗拒因素，本合同到期后自然终止。

四、双方管理权限

1.乙方通过相关流程对其服务人员履行如下直接用工管理

劳动合同管理，包括劳动合同签订、续签、变更、解除、终止;

员工关系管理，包括履行劳动用工登记、劳动纪律管理;

薪酬福利管理，包括依法支付薪资，缴纳社会保险、

其他双方约定的由用人单位行使的管理职责。

2.甲方通过相关流程对乙方服务人员履行如下间接管理:

服务流程监管，包括服务标准监管、服务报告管理;

现场紧急处置，包括违规操作纠正、过错员工教育;

临时任务指令，包括紧急任务安排、外包衍生任务安排;

其他根据双方本协议及相关附件约定，要求乙方按约定提供服务而通过乙方进行的服务管理。

3.乙方对所提供的服务事项行使必要的管理权限，该权限的行使不得违背甲方利益，且不得有违甲方对完成本协议服务事项的基本要求。管理权限除前述条款约定外还包括但不限于：服务人员选定、工作安排，绩效考核以及服务项目评估及验收。因服务需要，双方同意在为保证服务质量、现场流程的控制的前提下，甲方有权直接行使对本条前述的相关管理权限，具体操作由双方协商确认。

五、服务费约定

1、服务费标准

1）根据宁国市政府集中采购中心出示的成交通知书结果，我司与贵单位达成的"安徽省宁国市数据资源管理局劳务外包服务采购项目"总计金额为人民币 1459760 元整（（大写：壹佰肆拾伍万玖仟柒佰陆拾元整）。

2）原则上采购人（发包单位）每年给予乙方派遣的前台坐席人员相应的工会福利，具体的发放形式，发放时间，发放标准依据采购人年底具体情况而定。

2、履约保证金

1）履约保证金的人民币 0 元整（大写：零元整）。(依据招标文件执行)

3. 支付流程

依据双方约定的操作流程，甲方按月对前台坐席员采集等业务进行考核，根据考核结果兑现薪酬，并在下月 10 个工作日内支付，乙方收到甲方支付的足额费用后于 5 个工作日内向服务人员发放薪资。

甲方不得向服务人员直接支付任何形式的报酬。如甲方违反上述约定，应向乙方支付与该报酬等额的违约的。

4. 乙方在收到甲方应付费用后 3 日内按甲方付款数额开具符合国家法律法规和标准的增值税普通发票。甲方的预付款由乙方开具收据。

5. 因国家税务政策变更或限制而需要合理调整开票种类、形式等内容的，甲乙双方应另行协商确认开票方式。

6. 如甲方因纳税人信息变动需调整相应开票信息的，甲方需提前 10 个工作日以书面形式通知乙方。如甲方未能按本协议约定提供完整、准确、有效的信息或未能及时通知而产生的任何损失由甲方承担. 。

7. 乙方指定的结算账户资料如下

户　　名：宁国市安材人力资源有限公司

银行账号

开户银行：

统一社会信用代码(税号)

六、违约责任

任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

附则

1. 经双方协商一致，双方签订的补充协议，与本协议具有同样的法律效力。

2 协议约定的地址、电话、联系人和电子邮件地址等为双方指定的有效联系方式，任何从其发出或接收到的信息均视为获得了充分的授权和认可。

3. 本协议未尽事宜双方可协商签订补充协议. 补充协议与本协议具同等法律效力。

4. 本协议一式二份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲　　方：　　乙方：

法人代表或授权代表签字　　法人代表或授权代表签字

日 期 2022 年 7 月 13 日